RV: Nueva PQRS No.: 7-2023-191278 NIS: 2023-01-263248

Jhon Edison Tibata Alvarez <jtibata@sena.edu.co>
Vie 11/08/2023 6:55 PM
Para:Efren Alejandro Ojeda Mendieta <eaojeda@sena.edu.co>
CC:Monica Camila Franco Toba <mcfrancot@sena.edu.co>;Danna Paola Garcia Vargas <dannap_garcia@soy.sena.edu.co>

3 archivos adjuntos (439 KB)
C.E.(FRM)-7-2023-191278-(1)-10-08-2023-159305-+ (E) MARIA CLEMENCIA PEREZ ZAR.tif; 01-MAIL-Anexos Externos - 2023-01-263248-10-08-2023.PDF; Cert. CO1.PCCNTR.4560219 2 JENNY BIBIANA VARGAS PACHECO.pdf;

Cordial saludo Ing.

Envío certificaciones de contratos con el fin de verificar, firmar y enviar a la Subdirectora para firma y proyectar respuesta a la pqrs

Atentamente,

Jhon Edison Tibata Alvarez
Centro de Ges. Admin. y Fortalecimiento Empr. - Contratista
jtibata@sena.edu.co
PBX:5461500 Ext: 3202063535
Calle 19 12-29,Tunja

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

De: Efren Alejandro Ojeda Mendieta <eaojeda@sena.edu.co>
Enviado: viernes, 11 de agosto de 2023 3:32 p. m.
Para: Jhon Edison Tibata Alvarez <jtibata@sena.edu.co>
Asunto: RV: Nueva PQRS No.: 7-2023-191278 NIS: 2023-01-263248

Cordial saludo estimado Jhon

De manera atenta solicito el favor de emitir constancia de contrato de prestación de servicios personales, de acuerdo a la solicitud.

Agradezco su colaboración

Cordialmente;

Efrén Alejandro Ojeda Mendieta
Coordinador Administrativo
Centro de Gestión Administrativa y Fortalecimiento Empresarial
eaojeda@sena.edu.co
Calle 19 No. 12-29 Tunja, Boyacá
PBX.: 5461500 IP. 82720

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

De: Maria Clemencia Perez Zarate <cperezz@sena.edu.co>
Enviado: viernes, 11 de agosto de 2023 12:05 p. m.
Para: Efren Alejandro Ojeda Mendieta <eaojeda@sena.edu.co>
Cc: correspondencia9305 <correspondencia9305@sena.edu.co>; subdireccion159305 <subdireccion159305@sena.edu.co>
Asunto: RV: Nueva PQRS No.: 7-2023-191278 NIS: 2023-01-263248

Atento saludo apreciado Efrén:

Dando alcance al correo que antecede, de manera atenta notifico traslado de PQRS relacionada en el asunto. Es importante recordar que debemos dar respuesta oportuna, cumpliendo con los lineamientos establecidos en las guías, formatos y demás documentos de apoyo dispuestos por la Entidad, los cuales podrán ser consultados en el aplicativo CompromISO.

Cordialmente,

María Clemencia Pérez Zárate
Subdirectora (E)
Centro de Gestión Administrativa y Fortalecimiento Empresarial
cperezz@sena.edu.co
Calle 19 No. 12-29 Tunja, Boyacá
PBX.: 5461500 IP. 82720

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

De: Servicio al Ciudadano <servicioalciudadano@sena.edu.co>
Enviado: jueves, 10 de agosto de 2023 11:47 a. m.
Para: Maria Clemencia Perez Zarate <cperezz@sena.edu.co>
Cc: JENNYBVP@GMAIL.COM <JENNYBVP@GMAIL.COM>
Asunto: Nueva PQRS No.: 7-2023-191278 NIS: 2023-01-263248

Cordial saludo,
*** (E) MARIA CLEMENCIA PEREZ ZARATE** - 159305

Se informa que la siguiente Petición Externa (PQRS) le ha sido **RADICADA**, por lo anterior como COMPETENTE de entregar respuesta, se le solicita darle atención con oportunidad y de fondo a lo requerido por el Peticionario.

DATOS PETICIONARIO:
Número de identificación: 1049613067
Nombre: YENNY BIBIANA VARGAS PACHECO
JENNYBVP@GMAIL.COM

DATOS PETICIÓN EXTERNA (PQRS):
Asunto: PETICION
Tema: CERTIFICADO FORMACIÓN TITULADA
Número NIS: 2023-01-263248
Número de Radicado: 7-2023-191278
Fecha Máxima de Respuesta: 25/08/2023

Importante:

- Entregar una respuesta posterior al 25/08/2023 y/o no entregar una respuesta de fondo, puede traer consigo **SANCIONES** de acuerdo a la ley disciplinaria.
- La Petición Externa (PQRS) **NO** podrá ser trasladada a otra Dependencia con **3 DÍAS O MENOS** para la fecha máxima de respuesta y por ende la competencia de la respuesta quedará a su cargo.

Atentamente,

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE

Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA
Líneas de atención:

- Ciudadano: Bogotá (1) 592 5555 – Línea gratuita nacional 01 8000 910270
- Empresario: Bogotá (1) 404 9494 - Línea gratuita nacional 01 8000 910682

www.sena.edu.co

NOTA: Este mensaje es una notificación automática, le solicitamos no responder este correo electrónico, toda vez que no se tendrán en cuenta.

Maria Clemencia Perez Zarate
Centro de Ges. Admin. y Fortalecimiento Empr. - Instructor G20
cperezz@sena.edu.co
PBX:5461500 Ext:82563
Calle 19 No. 12-29, Tunja

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Efren Alejandro Ojeda Mendieta
Centro de Gestión Administrativa y Fortalecimiento Empresarial - Profesional G10
eaojeda@sena.edu.co
PBX:5461500 Ext:82454
Calle 19 12-29

www.sena.edu.co
@SENAcomunica